# CONDICIONES DE GARANTIA TECNICA EQUIPOS TOYAMA DE COLOMBIA SAS

## COBERTURA DE LA GARANTIA

Aplica para Equipos importados, fabricados, vendidos o distribuidos por Equipos Toyama Colombia S.A.S. (**ETC**) y/o sus distribuidores autorizados a nivel nacional, respondiendo al cliente o usuario final por la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento adecuado de los productos, la cual tiene un periodo limitado por 12 meses (1 año) contados a partir de la fecha de entrega al usuario final. En ella se cubren el suministro de los repuestos y los costos de reparación de manera gratuita para el usuario final, siempre y cuando sea identificado y comprobado que la falla corresponde a un defecto de fabricación o ensamble y el servicio sea realizado en un ATA de ETC.

## EXCLUSIONES DE GARANTIA

1. Mala instalación, Abuso o Uso o almacenamiento indebido conforme a las indicaciones y recomendaciones del manual de operación.
2. Falta de mantenimiento adecuado
3. Alteraciones o modificaciones No autorizadas por **ETC**
4. Fallas y/o fluctuaciones en el suministro de energía eléctrica o su voltaje.
5. Casos de fuerza mayor como: Incendios, inundaciones, condiciones atmosféricas, exposiciones al medio ambiente por tiempos extendidos.
6. Las partes y componentes eléctricos como: a: AVR b: ATS c: Condensadores d: Tomas de Conexión e: Cables de conexión f: Cables de Batería g: Baterías
7. Elementos de desgaste natural por condiciones normales de trabajo tales como; a: Filtros b: mangueras c: Guayas d: Cuchillas e: Espadas f: Cadenas g: Bujías h: Sellos mecánicos o elementos que se consideren de cambio periódico
8. Elementos que dependen del uso o suministro de un consumible externo como carburadores (gasolina), inyectores y bombas de inyección (ACPM)
9. Intervenciones de terceros y Caso fortuito.

## REQUISITOS DE GARANTIA

a) Conocimiento y cumplimiento de las indicaciones y recomendaciones de uso y mantenimiento establecidas en el manual de operación del equipo
b) Que el equipo se encuentre completo, sin evidencias de modificaciones o reparaciones previas no autorizadas
c) Encontrarse dentro del periodo de garantía aplicable
d) Envío del formato de reclamación de garantía completamente diligenciado con las evidencias de la falla